

**Informazioni sul trattamento sul trattamento dei dati personali**  
dei Clienti **FIBRAN S.p.A.** che compilano il Questionario “CUSTOMER SATISFACTION”  
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti **FIBRAN S.p.A.** che compilano il Questionario “CUSTOMER SATISFACTION” 2021 (di seguito anche “Questionario”), volto a rilevare il grado di soddisfazione dei Clienti.

**Titolare trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è:  
FIBRAN S.p.A.

Sede legale in I - 16121 Genova, Via Domenico Fiasella 5/11  
Partita I.V.A. IT03349020168  
PEC [fibran.spa@registerpec.it](mailto:fibran.spa@registerpec.it)

**Finalità e trattamento dei dati**

Gli eventuali dati personali raccolti con il Questionario, saranno trattati dal Titolare con l'unico obiettivo di misurare il grado di soddisfazione dei Clienti rispetto all'utilizzo dei prodotti e servizi di FIBRAN S.p.A., al fine di migliorare ulteriormente l'offerta alla propria clientela.

Si tratta quindi di un trattamento dei dati che trae origine dal rapporto contrattuale tra FIBRAN S.p.A. e il Cliente, e trova la sua base giuridica nel consenso inequivocabilmente reso da quest'ultimo attraverso la libera compilazione del Questionario, nell'ottica di valutare e incrementare la qualità dei prodotti e servizi di FIBRAN S.p.A. La compilazione del Questionario è comunque del tutto facoltativa, pertanto la mancata compilazione non incide in alcun modo sul rapporto contrattuale con il Cliente, né comporta alcun tipo di conseguenza per esso.

**Tipologia di dati trattati**

Ai fini della richiesta di compilazione facoltativa del Questionario, il dato personale trattato sarà unicamente il nominativo (anche sotto forma di username di un indirizzo e-mail) della persona fisica che (come dipendente, lavoratore autonomo, professionista, imprenditore individuale, socio di società di persone) risponde al Questionario. L'indirizzo e-mail di contatto sarà eventualmente utilizzato esclusivamente per le suddette finalità di customer satisfaction e non di marketing.

**Destinatari dei dati**

I dati personali raccolti mediante il Questionario sono trattati all'interno dell'Azienda e in Italia, senza alcun trasferimento a soggetti terzi.

**Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario agli scopi della raccolta, e comunque non superiore ai 24 mesi.

**Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati, come sopra individuati.

**Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Telefono 01025466910, e-mail [comunicazioni@fibran.it](mailto:comunicazioni@fibran.it)

Il Referente per la protezione dei dati personali è Dott. Emanuele Moretti, telefono 01025466910, e-mail [emanuele.moretti@fibran.it](mailto:emanuele.moretti@fibran.it)