

Informazioni sul trattamento sul trattamento dei dati personali
dei Clienti **FIBRAN S.p.A.** che compilano il Questionario “CUSTOMER SATISFACTION”
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti **FIBRAN S.p.A.** che compilano il Questionario “CUSTOMER SATISFACTION” 2021 (di seguito anche “Questionario”), volto a rilevare il grado di soddisfazione dei Clienti.

Titolare trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è:
FIBRAN S.p.A.

Sede legale in I - 16121 Genova, Via Domenico Fiasella 5/11
Partita I.V.A. IT03349020168
PEC fibran.spa@registerpec.it

Finalità e trattamento dei dati

Gli eventuali dati personali raccolti con il Questionario, saranno trattati dal Titolare con l'unico obiettivo di misurare il grado di soddisfazione dei Clienti rispetto all'utilizzo dei prodotti e servizi di FIBRAN S.p.A., al fine di migliorare ulteriormente l'offerta alla propria clientela.

Si tratta quindi di un trattamento dei dati che trae origine dal rapporto contrattuale tra FIBRAN S.p.A. e il Cliente, e trova la sua base giuridica nel consenso inequivocabilmente reso da quest'ultimo attraverso la libera compilazione del Questionario, nell'ottica di valutare e incrementare la qualità dei prodotti e servizi di FIBRAN S.p.A. La compilazione del Questionario è comunque del tutto facoltativa, pertanto la mancata compilazione non incide in alcun modo sul rapporto contrattuale con il Cliente, né comporta alcun tipo di conseguenza per esso.

Tipologia di dati trattati

Ai fini della richiesta di compilazione facoltativa del Questionario, il dato personale trattato sarà unicamente il nominativo (anche sotto forma di username di un indirizzo e-mail) della persona fisica che (come dipendente, lavoratore autonomo, professionista, imprenditore individuale, socio di società di persone) risponde al Questionario. L'indirizzo e-mail di contatto sarà eventualmente utilizzato esclusivamente per le suddette finalità di customer satisfaction e non di marketing.

Destinatari dei dati

I dati personali raccolti mediante il Questionario sono trattati all'interno dell'Azienda e in Italia, senza alcun trasferimento a soggetti terzi.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario agli scopi della raccolta, e comunque non superiore ai 24 mesi.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (art. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati, come sopra individuati.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Telefono 01025466910, e-mail comunicazioni@fibran.it

Il Referente per la protezione dei dati personali è Dott. Emanuele Moretti, telefono 01025466910, e-mail emanuele.moretti@fibran.it