

# Condizioni Generali di vendita 01/2011

Disponibili on-line sul sito [www.fibran.it](http://www.fibran.it)

## 1. Esclusività delle condizioni generali di vendita

- a.** Le condizioni generali di vendita qui di seguito riportate costituiscono tutto e solo il regolamento del rapporto contrattuale fra Fibran S.p.A. e il cliente, con riferimento alla proposta d'ordine che vi ha dato origine: eventuali modifiche e/o integrazioni al suddetto regolamento (condizioni particolari) non saranno pertanto valide se non approvate specificatamente e in forma scritta da Fibran S.p.A..
- b.** Le condizioni generali di vendita applicabili all'ordine sono quelle in vigore alla data della conclusione del contratto, e sono disponibili a richiesta.

## 2. Prodotti: prezzi e caratteristiche

- a.** Il catalogo dei prodotti di Fibran S.p.A. è subordinato all'effettiva disponibilità dei prodotti stessi, da verificare di volta in volta con gli operatori di Fibran S.p.A.; i relativi listini prezzi sono al netto dell'IVA. Eventuali pubblicazioni successive di cataloghi e listini annullano e sostituiscono le precedenti.
- b.** Le immagini dei prodotti pubblicati a catalogo sono indicative e non vincolanti.
- c.** Quand'anche gli operatori di Fibran S.p.A. forniscano indicazioni sulle caratteristiche dei prodotti, il cliente è l'esclusivo responsabile della scelta dei prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche alle proprie esigenze e alle prescrizioni normative.

## 3. Ordini

- a.** L'ordine s'intenderà accettato da parte di Fibran S.p.A. - e il contratto di vendita sarà pertanto concluso - solo al momento in cui il cliente avrà ricevuto da Fibran S.p.A., via e-mail oppure via fax, la conferma d'ordine in cui siano indicati i prodotti, i prezzi, le modalità di pagamento e le date previste di consegna (salvo quanto previsto al successivo § c., secondo trattino).
- b.** Tutti gli ordini dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei prodotti richiesti.
- c.** Ciascun ordine trasmesso a Fibran S.p.A.:
- implica che il cliente si sia previamente informato e abbia accettato le condizioni generali di vendita di Fibran S.p.A. vigenti a quella data, disponibili *on line* al sito [www.fibran.it](http://www.fibran.it);
  - costituisce proposta contrattuale del cliente e, pertanto, sarà vincolante per Fibran S.p.A. solo se dalla stessa confermato per accettazione. Ove tuttavia la conferma d'ordine inviata da Fibran S.p.A. contenga variazioni rispetto all'ordine inviato, essa varrà come "controproposta", e il cliente dovrà pertanto ritrasmettere tale conferma d'ordine a Fibran S.p.A. debitamente sottoscritta per accettazione di tali variazioni.
- d.** Il cliente è consapevole che la fornitura deve avvenire per carichi a camion completo, pertanto ogni ordine dovrà indicare il prodotto scelto per completare il carico (salvo deroghe espresse da concordarsi preventivamente).
- e.** Fibran S.p.A. si riserva il diritto di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.
- f.** In caso d'indisponibilità dei prodotti ordinati dal cliente, quand'anche verificata successivamente alla trasmissione della conferma d'ordine, Fibran S.p.A. provvederà al più presto ad informare il cliente e ad annullare l'ordine (fermo quanto previsto al successivo punto 6.a.). In tal caso il cliente non avrà diritto a indennizzi o risarcimenti di sorta.
- g.** Il prezzo s'intende vincolante solo per l'ordine cui si riferisce e non può ritenersi vincolante in ipotesi di modifiche di qualunque tipo a detto ordine, ivi comprese quelle relative al luogo di consegna della merce.
- h.** E' riconosciuta a Fibran S.p.A. la facoltà di modificare unilateralmente i prezzi relativi a ordini già confermati. In tal caso il cliente avrà diritto a revocare in tutto o parte l'ordine in questione, ma non avrà diritto a indennizzi o risarcimenti di sorta.

## 4. Pagamenti

- a.** Il pagamento dei prodotti venduti deve avvenire a trenta giorni dalla data della fattura fine mese (salvo diverse indicazioni riportate nella stessa o altrimenti pattuite). In caso di pagamento contestuale all'accettazione dell'ordine è facoltà di Fibran S.p.A. riconoscere al cliente uno sconto finanziario nella misura massima del 3% del prezzo pattuito. E' altresì facoltà di Fibran S.p.A. riconoscere al cliente, ad avvenuto pagamento, uno sconto finanziario nella misura

massima del 2% del prezzo pattuito, nel caso in cui il pagamento avvenga entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura.

- b.** Anche in deroga all'art. 1182 C.C., in caso di più debiti maturati in relazione ai prodotti venduti, ciascun pagamento dovrà necessariamente essere imputato:
- al debito scaduto;
  - tra più debiti scaduti, a quello meno garantito;
  - tra più debiti ugualmente garantiti, al più oneroso per il debitore;
  - tra più debiti ugualmente onerosi,
  - al più antico.

Il tutto salvo diverse indicazioni da parte di Fibran S.p.A..

**c.** I pagamenti effettuati con cambiali, assegni bancari, altri titoli di credito, cessioni di credito e/o altri mezzi diversi dal denaro, s'intendono sempre *pro solvendo* e vengono considerati saldati salvo buon fine, e quindi solo dietro effettivo accredito dei relativi importi. Tutte le spese inerenti all'incasso, incluse le spese di sconto e quelle per i titoli di credito, sono a carico del compratore.

**d.** Le garanzie eventualmente prestate dal compratore non saranno estinte prima che il compratore abbia eseguito i pagamenti relativi anche ad altri ordini contemporanei o successivi a quello per cui sono state prestate, al cui beneficio tali garanzie saranno quindi automaticamente trasferite (salvo deroghe espresse da concordarsi preventivamente).

## 5. Ritardato pagamento e interessi

- a.** In caso di pagamento oltre il termine stabilito, verranno applicati interessi di mora fissati nella misura stabilita dal D.Lgs. n. 231 del 09.10.2002.
- b.** Senza alcun pregiudizio per quanto previsto dal successivo punto 12., e anche in deroga all'art. 1186 C.C., Fibran S.p.A. potrà, in ogni caso di mancato rispetto anche di una sola scadenza di pagamento, esigere immediatamente il pagamento dell'intero credito vantato ancorché non ancora scaduto e rifiutarsi di dare esecuzione a ulteriori forniture, anche se per ordini già confermati.

## 6. Consegne

- a.** Il cliente riconosce a Fibran S.p.A. la facoltà di effettuare forniture anche parziali.
- b.** Il termine di consegna indicato nell'ordine di acquisto è meramente indicativo e in nessun caso tassativo.
- c.** La trasmissione del *packing list* al cliente costituisce solo comunicazione di carico della merce e non implica alcuna indicazione relativa alla consegna.
- d.** Fibran S.p.A. si riserva di sospendere e/o annullare le consegne il cui prezzo non venga corrisposto nei termini stabiliti.
- e.** Condizioni e termini di consegna particolari, ivi incluse eventuali problematiche relative all'accessibilità dei mezzi di trasporto ai luoghi di consegna, dovranno essere preventivamente concordate tra il cliente e Fibran S.p.A. e accettate per iscritto da Fibran S.p.A., rimanendo in caso contrario a carico del cliente eventuali costi aggiuntivi del trasporto.

## 7. Cause di forza maggiore, impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenute della prestazione da parte di Fibran S.p.A.

- a.** Fermo e ribadito quanto previsto al precedente punto 6.b., in caso di impossibilità sopravvenuta, totale o parziale, ad eseguire la fornitura, o di eccessiva onerosità della stessa, Fibran S.p.A. si riserva di sospendere e/o annullare la fornitura stessa: con la semplice comunicazione della sopravvenienza di tali circostanze, il contratto di vendita potrà essere risolto da Fibran S.p.A., senza che nulla sia reciprocamente dovuto da ambo le parti a titolo di indennizzo o risarcimento.
- b.** Il cliente è consapevole che fra le cause di forza maggiore suscettibili di configurare un'ipotesi di impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenuta potranno essere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo (e quindi senza pretesa di esaustività dell'elenco che segue): scioperi, impossibilità per qualsivoglia ragione di effettuare i trasporti, penuria di materie prime, aumenti dei costi delle materie prime, dei noli, dei combustibili, dell'energia, qualsiasi incidente tecnico che interrompa o renda impossibile o eccessivamente onerosa la produzione o la consegna, etc..

## 8. Imballo

**a.** Costi supplementari per imballaggi che esulino dagli *standards* ordinari sono a carico del compratore. Salvi diversi accordi, gli attrezzi di carico e trasporto della merce compravenduta (*pallets* inclusi) saranno addebitati al compratore al loro costo di mercato.

## 9. Responsabilità per i prodotti

**a.** Il compratore si dichiara a conoscenza del fatto che Fibran S.p.A. in relazione a quei prodotti (o parte di essi) per i quali non sia specificamente indicato lo stabilimento di produzione in Roccastrada (GR), non ne è il fabbricante bensì opera nell'ambito della catena di commercializzazione degli stessi, svolgendo un'attività che non incide sulle caratteristiche intrinseche e di sicurezza: Fibran Sp.A., pertanto, in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile, in relazione a tali prodotti o parti degli stessi, del danno cagionato da difetti dovuti alla loro fabbricazione.

## 10. Garanzia

**a.** Fermo quanto previsto al precedente punto 9., nonché salve le normali tolleranze di produzione tipiche del settore merceologico specifico, Fibran S.p.A. garantisce la conformità dei propri prodotti alle documentazioni tecniche a disposizione dell'acquirente e garantisce l'immunità dei prodotti da vizi tali da rendere i prodotti inidonei al loro utilizzo. Qualsiasi campione o modello sottoposto al compratore ha come unico scopo di illustrare la natura e qualità *standard* del prodotto.

**b.** Fibran S.p.A. non assume garanzie di alcun tipo, espresse o tacite, relativamente alla commerciabilità del prodotto, né in relazione al fatto che lo stesso sia idoneo a una finalità ben precisa che non risulti espressamente e specificamente confermata in forma scritta da Fibran S.p.A..

**c.** Il compratore si assume ogni rischio relativamente all'idoneità del prodotto per l'uso da egli stesso previsto nonché per tutti i rischi derivanti dalla manipolazione o dall'impiego del prodotto, indipendentemente dal fatto che quest'ultimo venga utilizzato in associazione ad altri prodotti.

**d.** A pena di decadenza il compratore si obbliga ad esaminare il prodotto al momento della consegna, notificando a Fibran S.p.A. eventuali vizi apparenti entro otto giorni dal suo ricevimento, ed eventuali vizi occulti entro trenta giorni dal suo ricevimento. Nella tempestiva comunicazione dei vizi dovranno essere indicati tutti gli elementi che hanno fatto ritenere la qualità della merce non idonea.

**e.** Il ricorso in garanzia per vizi relativi all'integrità e pulizia del prodotto è accoglibile solo se accompagnato da opportuna riserva scritta, e controfirmata dal trasportatore, sui documenti di trasporto.

**f.** Il ricorso in garanzia per vizi può essere esperito solo se il prodotto non sia già stato manipolato e/o utilizzato, nonché dietro indicazione del numero di fattura e di colli della merce fornita; è inoltre necessario trasmettere un campione rappresentativo della fornitura viziata.

**g.** Le forniture concordate come forniture di prova non danno diritto ad alcun ricorso in garanzia per vizi; sono altresì esclusi ricorsi in garanzia per vizi rispetto a forniture richieste per qualità inferiori o scarti.

**h.** Ove il ricorso in garanzia sia ritenuto accoglibile da Fibran S.p.A., quest'ultima si riserva, a propria discrezione, la facoltà di sostituire la merce ovvero di rifondere il prezzo d'acquisto; in caso di indisponibilità del prodotto, Fibran S.p.A. potrà scegliere se effettuare una fornitura a reintegro oppure se emettere relativa nota d'accredito.

## 11. Risarcimenti e indennizzi.

**a.** Oltre a quanto previsto in altre clausole delle presenti condizioni generali di vendita, è altresì esclusa qualsiasi richiesta di indennizzo o risarcimento contro Fibran S.p.A. in relazione a danni derivati al compratore per sospensione della propria produzione o lavorazione o per lucro cessante, nonché, in ogni caso, in relazione a danni non prevedibili al momento dell'ordine.

**b.** Il limite massimo dei danni indennizzabili o risarcibili sarà in ogni caso contenuto in misura non superiore al valore della fornitura da cui l'eventuale danno si sia originato.

## 12. Riservato dominio

**a.** Anche se non espressamente specificato nella conferma d'ordine, la fornitura s'intenderà sempre eseguita con patto di riservato dominio; ciò implica che (fermo il passaggio dei rischi al momento della conclusione del contratto) la proprietà dei prodotti

resta in capo a Fibran S.p.A. fino a che il compratore non abbia corrisposto l'intero prezzo pattuito.

## 13. Foro e diritto applicabile

**a.** Il presente contratto viene concluso, interpretato, eseguito e risolto in accordo con la legge italiana.

**b.** Per qualsiasi controversia comunque derivante dalla vendita dei prodotti di Fibran S.p.A., anche in ipotesi di continenza o connessione di cause e qualsiasi siano le modalità di pagamento convenute, sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova, ferma restando la facoltà, per la sola Fibran S.p.A., di rinunciare, a propria discrezione, a tale Foro esclusivo e adire qualsivoglia altro Foro competente secondo gli ordinari criteri di legge.

## 14. Privacy

**a.** Il trattamento da parte di Fibran S.p.A. dei dati che riguardano il cliente, viene effettuato esclusivamente per finalità connesse all'adempimento delle obbligazioni assunte e per ogni altro obbligo di legge. Informazioni dettagliate, anche in ordine al diritto di accesso e gli altri diritti di cui al D.Lgs. 196/2003, sono riportate sul sito [www.fibran.it](http://www.fibran.it).

Timbro del cliente

Firma del cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole:

3.c.: integrazione automatica del contratto

3.f.: indisponibilità di prodotti – conseguenze

3.h.: modificabilità dei prezzi – conseguenze

4.b.: criteri d'imputazione dei pagamenti

4.d.: trasferimento di garanzie

5.b.: conseguenze della mora del debitore

6.a.: forniture parziali

6.b.: non tassatività dei termini di consegna

6.d.: conseguenze della mora del debitore

7.: impossibilità o eccessiva onerosità sopravvenute

9.: esclusione di responsabilità per difetti di fabbricazione

10.b.: esclusione di garanzia su commerciabilità o specifiche utilizzazioni del prodotto

10.c.: altre esclusioni di garanzia

10.d.: denuncia dei vizi - termini, contenuto, decadenze

10.e.: altre condizioni di operatività della garanzia

10.f.: altre condizioni di operatività della garanzia

10.g.: esclusione di garanzia per forniture di prova, di scarto o qualità inferiore

10.h.: facoltà di Fibran S.p.A. in caso di operatività della garanzia

11.a.: esclusione di indennizzi o risarcimenti

11.b.: limitazione di indennizzi o risarcimenti

12.: patto di riservato dominio

13.b.: Foro esclusivo e sua rinunciabilità da parte di Fibran S.p.A.

Timbro del cliente

Firma del cliente